

Balíček konzultací – OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE

1. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky se použijí pro poskytování služeb – konzultací, mentoringu. K poskytování služeb dochází osobně na adrese: Nad Stráněmi 611, 294 01 Bakov n. Jizerou nebo on-line.

2. POSKYTOVATEL

Spolupráce je uzavřena mezi Poskytovatelkou Alicí Zítkovou, datum narození 14.7.1984, IČO 736243811, DIČ neplátce DPH, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Magistrát města Mladá Boleslav, oddělení Obecní živnostenský úřad, sídlem Nad Stráněmi 611, 294 01 Bakov nad Jizerou, telefonní číslo:737 438 811, e-mail: alicezitkova gmail.com.

3. UŽIVATEL

Příjemce Služby, který s Poskytovatelkou uzavírá Smlouvu.

4. SMLOUVA

Objednání služby je akceptací nabídky. Tímto okamžikem tedy dochází k uzavření smlouvy. Obsahem smlouvy o poskytování služeb je povinnost Poskytovatelky poskytnout Uživateli službu (konzultační balíček 6x60 min. konzultací) a povinnost Uživatele zaplatit Poskytovatelce cenu.

5. SLUŽBA

Balíček konzultací 6x60 minut.

Součástí balíčku je:

**Podpora v mobilních zprávách, ve zprávách v on-line aplikaci WhatsApp a v on-line aplikaci Instagram – 3x týdně max. 10 minut (odpověď Poskytovatelky do 24 hodin, kromě víkendů a její dovolené).*

**1x možnost telefonického hovoru mezi konzultacemi – cca 10 minut.*

**Záznamy v aplikaci www.beetfit.com (zde jsou uloženy také osobní údaje Uživatele) – záznamy píše Poskytovatelka po skončení konzultace do 48 hodin.*

6. CENA SLUŽBY

Konzultační balíček 6x60 min. cena 10.800 Kč. Cena 1 hod konzultace je 1.800 Kč. Jeho součástí je:

I. Online podpora – tj. zprávy přes on-line aplikaci WhatsApp, mobilní zprávy, zprávy v on-line aplikaci Instagram – 3x týdně max. 10 minut (odpověď Poskytovatelky do 24 hodin, kromě víkendů a její dovolené) – cena 3.500 Kč.

II. 1x možnost telefonického hovoru mezi konzultacemi – cca 10 minut – cena 300 Kč. III. Záznamy v aplikaci www.beetfit.com – cena 200 Kč

V rámci balíčku konzultací Poskytovatelka neúčtuje poskytování on-line služeb – podpora v podobě zpráv – v hodnotě 3.000 Kč.

Konečná Cena Služby je 11.800 Kč. Platbu je možné rozdělit na 2 splátky – splatnost na základě písemné nebo ústní domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem. V případě platby Ceny na splátky se Uživatel zahájením služby zavazuje zaplatit obě splátky. V případě prodloužení s úhradou splátky je Poskytovatelka oprávněna neposkytnout plnění služby až do doby zaplacení příslušné splátky. Poskytovatelka je rovněž v takovém případě oprávněna písemným oznámením adresovaným Uživateli celou část ceny okamžitě zesplatnit a ke dni uvedenému v tomto oznámení požadovat zaplacení zbylé částky najednou, anebo od Smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy nevzniká Poskytovatelce povinnost vrátit Uživateli splátky před odstoupením od Smlouvy zaplacené. Konečná cena (včetně DPH) za Službu se platí v korunách českých (CZK) nebo v eurech (EUR).

7. ZPŮSOB PLATBY

Konečnou cenu je možné uhradit následujícími způsoby:

- a. bankovním převodem na číslo účtu: 6508067/5500
- b. v hotovosti při osobním převzetí

8. SPLATNOST CENY

V případě bankovního převodu na účet Poskytovatelce je Cena splatná ve lhůtě splatnosti uvedené v pokynech k platbě. Cena je zaplacená v okamžiku připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatelky. Po přijetí platby Poskytovatelka Uživateli vystaví a na e-mail Uživatele zašle příslušný daňový doklad – fakturu nebo poskytne zjednodušený daňový doklad.

9. ČAS ZAHÁJENÍ SLUŽBY

Čas zahájení služby závisí na zvoleném způsobu platby Uživatele. V případě, že Uživatel platí bankovním převodem na účet, služba začíná datem připsání platby na účet Poskytovatelky. V případě platby v hotovosti při osobním převzetí, služba začíná datem osobního předání platby Uživatele Poskytovatelce.

10. DOBA TRVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována Poskytovatelkou Uživateli po dobu 6 měsíců od data zahájení služby.

11. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována Poskytovatelkou Alicí Zítkovou. K poskytnutí služby dojde až po úplném zaplacení Ceny, případně její splátky. Nedojde-li k zaplacení Ceny (resp. příslušné splátky) do sjednaného termínu konzultace, je Poskytovatelka oprávněna službu Uživateli v tomto termínu neposkytnout. Nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem může Uživatel bez uvedení důvodu požádat o změnu termínu. Ze závažných důvodů i nejpozději hodinu před sjednaným termínem. Tuto možnost lze využít pouze jednou v rámci dané služby, jinak termín bez náhrady propadá, není-li mezi

Poskytovatelkou a Uživatelé výslovně dohodnuto jinak. Pokud Poskytovatelka nebude moci službu poskytnout ve sjednaném termínu, tuto skutečnost Uživatelé oznámí a domluví se s ním na náhradním termínu. Nebude-li Poskytovatelka moci službu ze zvlášť závažného důvodu poskytnout ani v náhradním termínu, má Uživatel právo od Smlouvy odstoupit a požadovat vrácení Ceny, resp. její poměrné části odpovídající neposkytnutým Službám (částka za poskytnuté služby se nevrací). V tomto případě Poskytovatelka neúčtuje Uživatelé storno poplatek z konečné Ceny Služby - balíčku 25%.

12. Odstoupení od smlouvy

Uživatel může po celou dobu poskytování zakoupené služby odstoupit od smlouvy. Pokud dojde k odstoupení od smlouvy před započítáním služby, Poskytovatelka vrátí Uživatelé celou zaplacenou částku. Pokud Uživatel odstoupí od Smlouvy v době, kdy služba již započala, vrátí Poskytovatelka Uživatelé zbylou částku za nevyčerpané služby a Uživatel ztrácí nárok slevy na balíček – tzn. Poskytovatelka připočítá k nevyčerpaným konzultacím storno poplatek ve výši 25% z konečné ceny Služby tj. 11.800,- Kč. Poskytovatelka vrací rozdíl mezi vyčerpanými a nevyčerpanými konzultacemi.

13. Mlčenlivost

Poskytovatelka se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně osobních příběhů řečených Uživatelé na konzultacích. Záznamy z konzultací jsou sdíleny přes aplikaci BeetFit, provozovatelem služby je Beetfit s.r.o. Sídlo: Praha 1, Rybná 716/24, 110 00, IČO: 052 78 295. Uživatel toto bere na vědomí a dává k tomu při objednání Služby souhlas.

14. Závěrečná ustanovení

Poskytovatelka si vyhrazuje právo tyto OP v přiměřeném rozsahu měnit. Uživatel bude vždy o novém znění OP informován e-mailem zaslaným na jeho elektronickou adresu. Takováto změna vstupuje v účinnost uplynutím Poskytovatelkou stanovené lhůty, která činí min. 30 dní ode dne oznámení změny OP. V případě, že Uživatel nebude s příslušnou změnou OP souhlasit, je oprávněn písemným oznámením na elektronickou adresu Uživatelky vypovědět Smlouvu nejpozději 5 dní před účinností příslušné změny. Smlouva bude ukončena následující den od doručení výpovědi Uživatelé Poskytovatelce. V případě, že Uživatel nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět, platí, že se změnou OP souhlasí.

Smluvní vztah mezi Poskytovatelkou a Uživatelé se řídí zákonem č.89/2012 Sb. Občanský zákon, a je-li Uživatel Spotřebitelem, pak i zákonem č.634/1992 Sb., o ochraně Spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Zásady zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu "Zásady ochrany osobních údajů", které Poskytovatelka pošle Uživatelé v elektronické podobě na jeho elektronickou adresu k odsouhlasení, nebo předá k podpisu osobně.

Tyto OP jsou účinné od 21.10. 2023

